



IGKM/P/37/2026

Warszawa, dnia 27.03.2026r.

Szanowny Pan
Stanisław Bukowiec
Sekretarz Stanu
Ministerstwo Infrstruktury

Dotyczy: konieczności prac legislacyjnych w zakresie uregulowania stosowania kamer nasobnych przez kontrolerów biletowych

Szanowny Panie Ministrze,

Nawiązując do naszego wystąpienia z dnia 20.02.2026 ws. statusu funkcjonariusza publicznego dla kontrolerów biletów oraz pracowników nadzoru ruchu zwracamy się z uzupełnieniem dotyczącym możliwości stosowania kamer nasobnych przez wymienione grupy.

Wobec powtarzających się wciąż ataków na naszych pracowników, w imieniu członków Izby Gospodarczej Komunikacji Miejskiej zwracamy się z wnioskiem o podjęcie działań legislacyjnych zmierzających do jednoznacznego uregulowania możliwości stosowania kamer nasobnych szczególnie przez kontrolerów biletowych podczas wykonywania kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu, z uwagi na brak jednoznacznych podstaw prawnych. Aktualnie w Prawie przewozowym oraz w ustawie o publicznym transporcie zbiorowym nie istnieją przepisy, które dawałyby przewoźnikom lub organizatorom podstawę prawną do stosowania kamer nasobnych podczas kontroli biletów.

Równocześnie Prezes UODO w stanowisku z października 2024 r. podkreśla, że choć brakuje przepisów regulujących, to korzystanie z kamer nasobnych nie jest zakazane, o ile administrator spełni obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO. Powoduje to jednak sprzeczne interpretacje prawne – niektóre podmioty uznają nagrywanie obrazu i dźwięku za zbyt inwazyjną formę przetwarzania danych w sytuacji braku ustawowej podstawy szczególnej.

Izba Gospodarcza Komunikacji Miejskiej

Nr konta: 80 1090 1870 0000 0001 0615 0818

ul. Wąwozowa 11 lok. U4A | 02-796 Warszawa | (+48) 22 848 21 01 | www.igkm.pl | igkm@igkm.pl

NIP: 521 008 65 88 | REGON: 012501721 | KRS: 0000170196 | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego

Przedsiębiorstwa komunikacyjne – członkowie IGKM – od wielu lat sygnalizują narastającą liczbę incydentów agresji, gróźb i napaści na kontrolerów. Nagrania z kamer nasobnych byłyby jedynym skutecznym narzędziem dokumentowania takich sytuacji, tym bardziej że kontrolerzy, póki co, nie są objęci ochroną funkcjonariuszy publicznych, w przeciwieństwie do kierowców i motorniczych.

Brak jednoznacznych podstaw prawnych uniemożliwia wielu organizatorom i przewoźnikom wprowadzenie rozwiązań, które bezpośrednio poprawiłyby bezpieczeństwo pracowników i pasażerów.

Do Izby wpływają liczne wnioski ze strony naszych członków, dotyczące konieczności zmiany regulacji w taki sposób, aby przewoźnik, organizator oraz osoby upoważnione uzyskali jasne i jednoznaczne umocowanie do korzystania z kamer nasobnych podczas kontroli.

Podkreślane jest również, że nagrania stanowią niezbędny materiał dowodowy w sytuacji nieuzasadnionych skarg pasażerów.

Mając na uwadze:

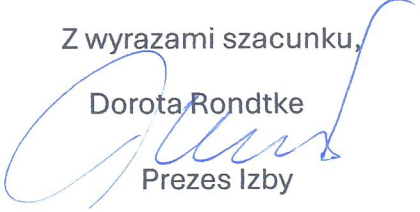
- bezpieczeństwo pracowników i pasażerów,
- potrzebę właściwego wykonywania zadań publicznych w transporcie zbiorowym,
- konieczność zgodności z RODO i Konstytucją,

wnosimy o przygotowanie projektu zmian ustawowych, które:

1. Wprost dopuszczają stosowanie kamer nasobnych przez kontrolerów biletowych i pracowników nadzoru ruchu.
2. Określą zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zakres nagrywania, okres przechowywania i dostęp do nagrań.
3. Ustabilizują praktykę stosowania monitoringu mobilnego, eliminując istniejące dziś rozbieżności interpretacyjne.
4. Zapewnią przewoźnikom i organizatorom publicznego transportu zbiorowego realne narzędzia ochrony pracowników.

Izba Gospodarcza Komunikacji Miejskiej deklaruje pełną gotowość do udziału w konsultacjach oraz pracach zespołów roboczych nad kształtem przyszłych regulacji.

Z wyrazami szacunku,

Dorota Rondtke

Prezes Izby